

お詫びとお知らせ

平成29年10月25日

お客様各位

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
また、平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

規格外れのレギュラーガソリン販売について

弊社運営の草加流山線三郷SS（埼玉県 ENEOSマーク）におきまして、
10月24日(火)16時00分から24日(火)20時00分までの間に販売いたしましたレギュラーガソリンにつきまして、水分混入が判明いたしました。

原因は、地下タンク上部の油面計接続部パッキンの劣化により、タンク内に水分が混入したものと考えられます。

つきましては、10月24日(火)16時00分から24日(火)20時00分までの間に、当サービスステーションにてレギュラーガソリンをお買い上げいただきましたお客様、および、10月24日(火)16時00分以前にレギュラーガソリンをご購入されたお客様のうち、給油後に車両の不具合が発生したお客様におかれましては、誠にご面倒とは存じますが、レシートをご用意の上、下記連絡先までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、ここに謹んでお詫び申し上げます。今後は、関係諸官庁のご指導を仰ぎながら対応に全力を尽くし、このようなことが無きよう万全な対策を講じて参存でございます。お客様の信頼を損ねましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

敬具

お問い合わせ先 : 太陽鋳油(株)草加流山線三郷SS

電話番号 048-950-1621 (担当 長堀)

太陽鋳油(株)本社販売業務部

電話番号 03-5641-5211